

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

hipnotyczna.pl • zakres: strona, formularz kontaktowy i zgłoszenie zainteresowania kursem

§ 1. Usługodawca i zakres regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej <https://hipnotyczna.pl>, w tym dostępnych na niej nieodpłatnych funkcji, takich jak formularz kontaktowy.
2. Serwis prowadzi Anna Szotowska, przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Hipnoterapia - Anna Szotowska. „Hipnotyczna” to nazwa używana dla serwisu i prezentowanej oferty; nie oznacza odrębnego przedsiębiorcy.
3. Dane identyfikacyjne i kontaktowe: NIP 8392989397; adres do doręczeń ul. Gospody 5B/126, 80-344 Gdańsk; e-mail anna.szotowska@hipnotyczna.pl; telefon / SMS 691 91 91 10.
4. Serwis przedstawia informacje o hipnozie, autohipnozie, indywidualnych sesjach hipnoterapeutycznych (stacjonarnych i online) oraz stacjonarnych kursach autohipnozy prowadzonych w formie warsztatowej.
5. Niniejszy dokument nie określa warunków odpłatnych sesji ani uczestnictwa w kursach autohipnozy. Indywidualnych sesji dotyczy odrębny „Regulamin indywidualnych sesji hipnoterapeutycznych”. Warunki odpłatnego udziału w konkretnym kursie są przekazywane osobno przed zawarciem umowy.

§ 2. Bezpłatne usługi elektroniczne

1. Za pośrednictwem serwisu można bezpłatnie przeglądać treści, wysyłać wiadomości przez formularz kontaktowy oraz – o ile formularz jest udostępniony – zgłosić zainteresowanie otrzymaniem informacji o terminie stacjonarnego kursu autohipnozy.
2. Korzystanie z formularza wymaga podania pól oznaczonych jako obowiązkowe. Wysłanie wiadomości ani zgłoszenie zainteresowania terminem kursu nie stanowi samo w sobie rezerwacji miejsca, zawarcia odpłatnej umowy czy zobowiązania do zapłaty.
3. Umowa o nieodpłatną usługę umożliwienia przesłania formularza jest zawierana na czas korzystania z tego formularza i kończy się wraz z jego wysłaniem lub rezygnacją z wysłania.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z serwisu i przerwać wypełnianie formularza.

§ 3. Warunki techniczne i zasady korzystania

1. Do korzystania z serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka. Do poprawnego działania formularzy może być niezbędna obsługa JavaScript.
2. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak nieuprawniony dostęp do danych lub szkodliwe oprogramowanie. Zaleca się używanie aktualnej przeglądarki i odpowiednio zabezpieczonego urządzenia.
3. Nie wolno przekazywać przez formularze treści bezprawnych ani podejmować działań zakłócających funkcjonowanie serwisu.

4. W razie niedostępności formularza można napisać na anna.szotowska@hipnotyczna.pl albo wysłać SMS na numer 691 91 91 10.

§ 4. Charakter treści i prawa autorskie

1. Treści serwisu służą informacji, edukacji oraz prezentacji oferty. Ogólne materiały edukacyjne nie stanowią indywidualnej diagnozy, leczenia ani psychoterapii.
2. Autorskie materiały zamieszczone w serwisie podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami. Niniejszy regulamin nie ogranicza praw wynikających z dozwolonego użytku.

§ 5. Reklamacje dotyczące serwisu

1. Uwagi i reklamacje dotyczące korzystania z serwisu lub formularzy można zgłaszać e-mailem na anna.szotowska@hipnotyczna.pl, wskazując problem i sposób kontaktu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana drogą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacje dotyczące odpłatnych sesji rozpatrywane są według odrębnego regulaminu i właściwych przepisów.

§ 6. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisano w odrębnej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych” oraz „Polityce prywatności” dostępnych w serwisie. Niniejszy regulamin ich nie zastępuje.
2. Regulamin nie zastępuje klauzul informacyjnych ani oświadczeń dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w serwisie w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
2. Zmiany regulaminu mogą wynikać z modyfikacji działania serwisu lub przepisów. Nie naruszają praw wynikających z umów zawartych przed wejściem zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego. Postanowienia regulaminu nie ograniczają uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

DATA OBOWIĄZYWANIA: 28.10.2026